

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**DINAS KEPENDUDUKAN dan PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL)**  
**KABUPATEN PELALAWAN**  
**TAHUN 2021**

NILAI IKM

83,08

NAMA LAYANAN

RESPONDEN			
JUMLAH	:	99	Orang
JENIS KELAMIN	:	L = 36	Orang
	:	P = 61	Orang
PENDIDIKAN	:	SD 0	Orang
	:	SMP 1	Orang
	:	SMA 58	Orang
	:	S1 26	Orang
	:	S2 3	Orang
	:	S3 0	Orang

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**Keterangan :**

- U1 - U9 : Unsur - Unsur Pelayanan
- NPR : Nilai Rata - Rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) : Jumlah NPR Terbilang
- \*\*) : Jumlah NPR Terbilang x 25
- NPR / Unsur : Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Terisi
- NPR Tertimbang : Jumlah Per Unsur x 0,111 per Unsur

**IKM UNIT PELAYANAN**

**Mutu Pelayanan**

- A. ( Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B. (Baik) : 76,61 - 88,30
- C. (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D. (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

SURVEI KEPUSASAN MASYARAKAT (SKM)  
 DINAS KEPENDUDUKAN dan PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL)  
 KABUPATEN PELALAWAN TAHUN 2021

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
10	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
13	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
16	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
17	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
18	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
20	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
21	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
22	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
23	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
24	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
25	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
26	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
28	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
29	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
31	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
32	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
33	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
34	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
35	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
36	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
37	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
38	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
39	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
40	4	4	3	4	3	3	3	3	3	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
41	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
42	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
43	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
44	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
45	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
46	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
47	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
48	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
49	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
50	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
51	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
52	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
53	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
54	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
55	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
56	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
57	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
58	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
59	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
60	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
61	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
62	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
63	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
64	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
65	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
66	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
67	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
68	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
69	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
70	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
71	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
72	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
73	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
74	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
75	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
76	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
77	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
78	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
79	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
80	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
81	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
82	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
83	4	4	3	4	3	3	3	3	3	



NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
84	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
85	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
86	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
87	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
88	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
89	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
90	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
92	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
93	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
94	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
95	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
96	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
98	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
99	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
NILAI / UNSUR	374	364	298	394	317	299	301	297	320	
NPR / UNSUR	3,78	3,68	3,01	3,98	3,20	3,02	3,04	3,00	3,23	
NPR TERTIMBANG / UNSUR	0,42	0,41	0,33	0,44	0,36	0,34	0,34	0,33	0,36	3,32 *)
IKM UNIT PELAYANAN										83,08 **)

NO UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U1	PERSYARATAN	3,78
U2	PROSEDUR	3,68
U3	WAKTU PELAYANAN	3,01
U4	BIAYA / TARIF	3,98
U5	PRODUK LAYANAN	3,20
U6	KOMPETENSI PELAKSANA	3,02
U7	PRILAKU PELAKSANA	3,04
U8	PENANGANAN, PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	3,34
U9	SRANA DAN PRASARANA	3,23

KEPALA SUB BAGIAN PELAYANAN PUBLIK  
DAN TATA LAKSANA SETDA

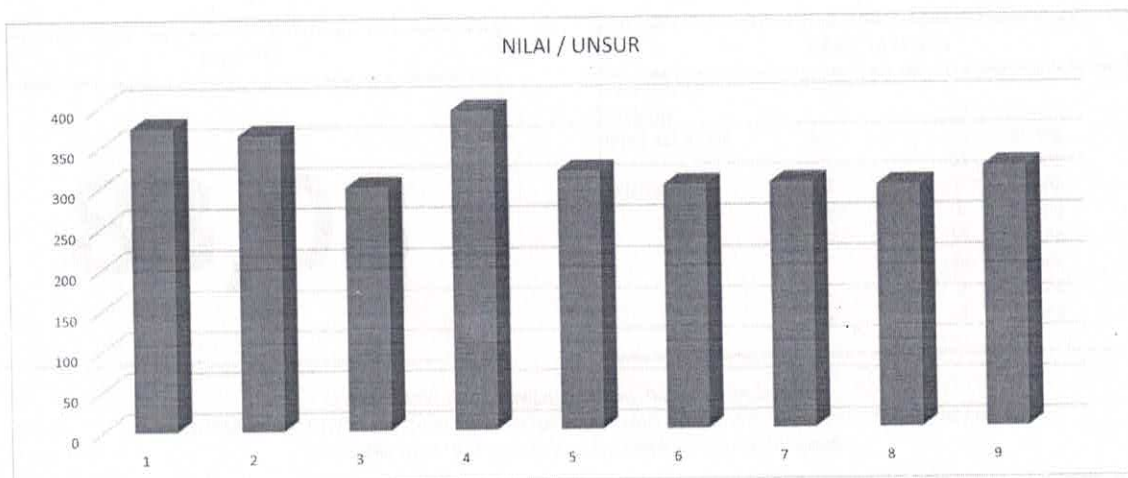


SRI HAYATI, S.Sos  
NIP.19720616 200312 2 003

Mengetahui :  
KEPALA BAGIAN ORGANISASI SETDA  
KABUPATEN PELALAWAN

RINTO RINALDI, ST, M.Kom  
NIP. 19760723 200604 1 010

**GRAFIK INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS KEPENDUDUKAN dan PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL)  
KABUPATEN PELALAWAN  
TAHUN 2021**



**Keterangan :**

- U1** : PERSYARATAN
- U2** : PROSEDUR
- U3** : WAKTU PELAYANAN
- U4** : BIAYA / TARIF
- U5** : PRODUK LAYANAN
- U6** : KOMPETENSI PELAKSANA
- U7** : PRILAKU PELAKSANA
- U8** : PENANGANAN, PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN
- U9** : SRANA DAN PRASARANA